



ARETE ACADEMY GENEVA
Training. Consulting. Coaching

Formez les employés pour qu'ils
puissent partir.
Traitez-les bien pour qu'ils ne
veulent rester.

Sir Richard Branson

Résolution de Conflits

Dans la vie, lorsque des attitudes conflictuelles émergent, ils peuvent se transformer rapidement en conflit ouvert. La capacité à détecter ces problématiques et à réagir en adéquation peut être appris tout comme faire face à des débordements fréquemment chargés d'émotions.

Notre formation renforce les compétences de votre personnel en matière de résolution de conflits, en les aidant à améliorer la cohésion de l'équipe et à résoudre les différends en milieu de travail. En mettant l'accent sur la qualité de médiation, nous épaulons les gens dans la gestion des conversations difficiles et des désaccords et à relever les défis de manière créative.

Cette formation fournira les outils nécessaires en matière de résolution de conflits afin que tout désaccord puisse être géré de manière constructive.

- Comprendre les bases du fonctionnement humain
- Découvrir le processus de création de conflits
- Analyser des situations difficiles
- Relativiser et gérer la médiation avec une attitude positive
- Instaurer une logique créative pour une solution partagée

Notre formation pour la résolution de conflits s'adresse à toute personnes responsables d'une équipe et/ou en contact avec la clientèle (en personne ou à distance) et aux ressources humaines, ainsi qu'à toute personne intéressée à apprendre la gestion de désaccords. Dispensée sur deux jours et demie, une session de suivi est proposée 6 mois après la fin de la formation.



Michel Sintès - Résolution de conflits

Consultant en entreprise, animateur et formateur, Michel a développé de multiples projets et compétences dans le domaine du coaching. Il a créé des formations universitaires et d'entreprises en Gestalt-thérapie et créativité, en communication et management. Il a conçu une approche pragmatique de la résolution créative des conflits et de l'intelligence émotionnelle avec la boussole émotionnelle. Michel Sintès est passionné par la gestion systémique et créative des conflits, il intervient dans les entreprises et les universités en Suisse, en France et en Afrique pour des formations de niveau ingénieur, master et doctorat.

Les formateurs et consultants d'Arete Academy sont spécialisés dans le domaine du leadership éthique, de la négociation, de l'innovation et ainsi que de la résolution de conflits. La formation de la prochaine génération de leaders est au centre de nos préoccupations.

Nous sommes à votre écoute, comprenons les enjeux et épaulons les participants quand il s'agit de trouver des solutions adaptées à leurs situations.

L'Académie offre aux participants de nouvelles perspectives enrichissant leur expérience existante.